



Algemene voorwaarden

1. Begrippen

- I. De opdrachtgever: de (rechts)persoon ten behoeve van wie Legal Solutions & Consultancy werkzaamheden verricht of diensten levert op basis van een overeenkomst.
- II. Derden: een ieder die op enigerlei wijze een directe of indirecte rechtsverhouding heeft met Legal Solutions & Consultancy.
- III. Opdrachten: De diensten die Legal Solutions & Consultancy levert en/of de werkzaamheden die zij verricht ten behoeve en in opdracht van de opdrachtgever in het kader van een overeenkomst.

2. Toepasselijkheid

- I. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Legal Solutions & Consultancy en derden en op alle diensten die worden geleverd aan en werkzaamheden die worden verricht voor derden door personen werkzaam bij of voor Legal Solutions & Consultancy, voor zover niet schriftelijk en uitdrukkelijk door partijen is afgeweken van deze algemene voorwaarden.
- II. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever of derden die een rechtsverhouding hebben met Legal Solutions & Consultancy wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- III. Indien deze algemene voorwaarden worden gewijzigd gelden de gewijzigde voorwaarden vanaf de dag dat ze worden gepubliceerd op de website van Legal Solutions & Consultancy voor alle nieuwe opdrachten.
- IV. Deze algemene voorwaarden zijn ook uitdrukkelijk van toepassing op alle aanvullende en/of vervolgoopdrachten.
- V. Indien een of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment door de rechter wordt vernietigd dan wel nietig wordt verklaard, laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet.

3. Opdrachten

- I. Opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en aanvaard door Legal Solutions & Consultancy. Dit geldt ook wanneer het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat de opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd.
- II. Artikelen 7:404, 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.

- III. Legal Solutions & Consultancy heeft uitsluitend een inspanningsplicht en geen prestatieplicht. Legal Solutions & Consultancy geeft derhalve geen garantie voor het
- IV. behalen van een bepaald resultaat. Dat laat onverlet dat Legal Solutions & Consultancy is gehouden om de zorg te betrachten die bij of vanwege de te verlenen diensten in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid van haar verwacht mag worden.
- V. De uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen hier geen rechten aan ontlelen. De opdrachtgever vrijwaart Legal Solutions & Consultancy tegen aanspraken van derden, met inbegrip van kosten voor rechtsbijstand, die op enigerlei wijze samenhangen met de diensten en/of werkzaamheden die voor de opdrachtgever zijn verricht, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- VI. Legal Solutions & Consultancy behoudt zich het recht om bij de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen. Indien en voor zo ver mogelijk vindt het inschakelen van derden plaats in overleg met de opdrachtgever. Legal Solutions & Consultancy zal bij het inschakelen van derden de nodige zorg in acht nemen.
- VII. Legal Solutions & Consultancy is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden. De opdrachtgever stemt er mee in dat Legal Solutions & Consultancy aansprakelijkheidsbeperkende bedingen van derden namens opdrachtgever aanvaardt.
- VIII. De opdrachtgever zal steeds de relevante informatie verstrekken aan Legal Solutions & Consultancy die nodig is voor een degelijke uitvoering van de opdracht.
- IX. Indien voor de uitvoering van een bepaalde opdracht een termijn is afgesproken dan geldt dit nimmer als een fatale termijn. Bij overschrijding van de afgesproken termijn dient de opdrachtgever Legal Solutions & Consultancy schriftelijk in gebreke te stellen.
- X. Aan offertes kunnen geen rechten worden ontleend indien de opdrachtgever weet of redelijkerwijs kon weten dan wel redelijkerwijs had moeten begrijpen dat de offerte een kennelijke fout bevat.

4. Wijziging opdracht

- I. Wijzigingen na aanvang van de opdracht die door de opdrachtgever worden verlangd, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Legal Solutions & Consultancy ter kennis zijn gebracht.
- II. Wijzigingen in, dan wel aanvulling van, de opdracht is slechts geldig als deze door zowel de opdrachtgever als Legal Solutions & Consultancy zijn aanvaard.
- III. Wijzigingen in reeds aangevragen opdrachten kunnen als gevolg hebben dat de oorspronkelijk afgesproken termijn door Legal Solutions & Consultancy wordt overschreden.
- IV. Indien wijziging van de opdracht het gevolg heeft dat er extra kosten voortvloeien dan stelt Legal Solutions & Consultancy de opdrachtgever hiervan op de hoogte, en komen deze kosten voor rekening van de opdrachtgever. Er worden geen extra kosten in rekening gebracht zonder hierover in overleg te zijn getreden met de opdrachtgever.

5. Opschorting opdrachten

- I. Legal Solutions & Consultancy kan haar werkzaamheden opschorten indien opdrachtgever tekort schiet in zijn verplichtingen tegenover Legal Solutions & Consultancy. Dit laat onverlet de verplichting van de opdrachtgever om alsnog aan deze verplichtingen te voldoen.
- II. Legal Solutions & Consultancy heeft het recht om na opschorting de opdracht te beëindigen.

6. Beëindiging opdrachten

- I. Zowel Legal Solutions & Consultancy als de opdrachtgever is bevoegd om de opdracht, desgewenst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- II. Beëindiging geschiedt door middel van schriftelijke opzegging.
- III. Opdrachtgever is bij opzegging gehouden om de reeds in rekening gebrachte kosten te voldoen voor de uitgevoerde werkzaamheden en/of geleverde diensten, tot het moment van de opzegging.

7. Kosten

- I. De kosten worden voorafgaand aan de opdracht berekend aan de hand van een inschatting van het aantal uren die nodig zijn om de werkzaamheden te verrichten op basis van het door Legal Solutions & Consultancy gehanteerde uurtarief. De opdrachtgever wordt op de hoogte gesteld van de inschatting. Het uurtarief is exclusief btw.
- II. Legal Solutions & Consultancy zal de inschatting van de benodigde uren uiterst zorgvuldig maken. Het kan voorkomen dat toch blijkt dat er meer uren nodig zijn dan geschat. Zodra dit bekend is zal Legal Solutions & Consultancy in overleg treden met de opdrachtgever. Er zullen geen extra uren in rekening worden gebracht zonder overleg met de opdrachtgever.
- III. Voorschotten, zoals griffierechten en kosten van ingeschakelde derden zijn voor de opdrachtgever. Legal Solutions & Consultancy stelt de opdrachtgever tijdig op de hoogte van deze kosten.

8. Gereduceerd tarief

- I. Legal Solutions & Consultancy behoudt zich het recht om per geval te beoordelen of u in aanmerking komt voor het gereduceerd tarief.
- II. De opdrachtgever kan geen protest aantekenen tegen het besluit van Legal Solutions & Consultancy om in een bepaald geval niet het gereduceerd tarief te hanteren.
- III. Indien voor of na aanvang van de werkzaamheden op enigerlei wijze blijkt dat de informatie op basis waarvan Legal Solutions & Consultancy het gereduceerd tarief heeft gehanteerd, onjuist blijkt te zijn, zal de opdrachtgever, voor zover er al werkzaamheden zijn verricht, gefactureerd worden op basis van het gewone uurtarief van Legal Solutions & Consultancy. Indien er nog geen werkzaamheden zijn verricht zal er een nieuwe inschatting van de kosten worden gemaakt op basis van het reguliere uurtarief en staat het de opdrachtgever vrij om de opdracht in te trekken.

- IV. Indien na het afronden of beëindigen van de werkzaamheden op enigerlei wijze blijkt dat de informatie op basis waarvan Legal Solutions & Consultancy het gereduceerd tarief heeft gehanteerd, onjuist is gebleken, zal de opdrachtgever een nieuwe factuur ontvangen op basis van het reguliere uurtarief. Voor zover de opdrachtgever de factuur geheel of gedeeltelijk heeft voldaan, zal dit deel in mindering worden gebracht op de nieuwe factuur. Legal Solutions & Consultancy zal binnen een redelijk termijn nadat is ontdekt dat de informatie onjuist was, contact opnemen met de opdrachtgever. Legal Solutions & Consultancy kan dit in ieder geval doen tot zes maanden na het ontdekken van de onjuistheden.

9. Betalingen

- I. Betalingen geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum in euro's tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- II. Legal Solutions & Consultancy kan de opdrachtgever vragen om het gehele factuurbedrag of een deel daarvan te betalen voordat zij aan de opdracht begint. Indien opdrachtgever niet aan dit verzoek voldoet kan Legal Solutions & Consultancy haar werkzaamheden opschorten en/of in zijn geheel beëindigen. Legal Solutions & Consultancy is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het opschorten en/of beëindigen van de werkzaamheden.
- III. Bij niet tijdige betaling van een factuur kunnen de werkzaamheden worden opgeschort of kan de opdracht worden beëindigd. Dit laat onverlet de verplichting van de opdrachtgever om de openstaande facturen tijdig te voldoen.
- IV. Indien de opdrachtgever ingebreke blijft van tijdige betaling treedt de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
- V. Bij niet tijdige betaling van een factuur is de opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag vanaf het moment dat zij in verzuim is tot aan het moment van betaling.
- VI. Na een aanmaning is Legal Solutions & Consultancy gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling de vordering over te dragen aan een incassobureau. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op 15% van de vordering.
- VII. De opdrachtgever is gehouden tot vergoeding van alle door Legal Solutions & Consultancy te maken (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de vordering van de gefactureerde bedragen.
- VIII. De opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van de facturen of tot betaling door middel van verrekening.
- IX. Voor het bepaalde in dit artikel wordt aan de opdrachtgever gelijkgesteld degenen die zich jegens Legal Solutions & Consultancy hebben verbonden om de facturen te voldoen namens de opdrachtgever.

10. Betalingsregeling

- I. Indien met u een betalingsregeling is getroffen dient u de deelbetalingen te verrichten op de met Legal Solutions & Consultancy afgesproken data
- II. Indien u niet op tijd betaald krijgt u een aanmaning. Indien u na de in de aanmaning genoemde termijn niet heeft betaald, vervalt de betalingsregeling en met u het openstaande bedrag per direct in één keer verschuldigd, tenzij het niet aan uw schuld is te wijten dat u niet op tijd heeft betaald.

11. Aansprakelijkheid

- I. Legal Solutions & Consultancy is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat Legal Solutions & Consultancy is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie of als gevolg van niet tijdig of niet verstrekte informatie die wel nodig waren voor een correcte uitvoering van de opdracht.
- II. Onverminderd hetgeen is bepaald in art. 6:89 BW kan de opdrachtgever geen beroep meer doen op een tekortkoming in de diensten die Legal Solution & Consultancy heeft geleverd en/of de werkzaamheden die zijn verricht indien opdrachtgever zijn klacht niet schriftelijk binnen 30 dagen nadat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, heeft laten weten aan Legal Solutions & Consultancy. Het recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval 12 maanden nadat de gebeurtenis heeft plaatsgevonden waaruit de schade direct of indirect is ontstaan.
- III. De opdrachtgever vrijwaart Legal Solutions & Consultancy van alle aanspraken van derden. Elke vordering van schadevergoeding jegens derden is uitgesloten, tenzij sprake is van grove nalatigheid of opzet door Legal Solutions & Consultancy
- IV. Legal Solutions & Consultancy is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, de redelijke kosten die zijn gemaakt om het gebrek in de prestatie te herstellen, voor zover het gebrek aan Legal Solutions & Consultancy kan worden toegerekend en redelijke kosten die zijn gemaakt ter beperking of voorkoming van schade, voor zover de opdrachtgever kan aantonen dat de maatregelen en/of handelingen die tot die kosten hebben geleid, schade heeft kunnen beperken die voor rekening van Legal Solutions & Consultancy zouden komen.
- V. Legal Solutions & Consultancy is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt mede begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- VI. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet geldig indien sprake is van opzet of grove nalatigheid van Legal Solutions & Consultancy
- VII. De bepalingen in deze algemene voorwaarden met betrekking tot aansprakelijkheid zijn tevens geldig op buitencontractuele aanspraken van derden jegens Legal Solutions & Consultancy voor zover zij verband houden met de uitvoering van de opdracht.

12. Verwerking persoonsgegevens

- I. De persoonsgegevens die bij het uitvoeren van de opdracht worden verwerkt zullen op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Privacyverklaring van Legal Solutions & Consultancy.

13. Vervaltermijn vorderingen

- I. Elke vordering van derden, met inbegrip van opdrachtgevers, jegens Legal Solutions & Consultancy hebben een verjaringstermijn van een jaar.

14. Contractovername

- I. De opdrachtgever is niet bevoegd om enige verplichting die hij heeft jegens Legal Solutions & Consultancy, over te dragen aan derden zonder schriftelijke toestemming van Legal Solutions & Consultancy. Voor zover schriftelijke toestemming wordt verleend, blijft de opdrachtgever, naast de derde, hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichting welke zij over heeft gedragen aan een derde.

15. Toepasselijk recht

- I. Op alle rechtsverhoudingen tussen Legal Solutions & Consultancy is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

.

.